



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. **ALLGEMEINES:**

1.1 Die Artcare Marketing und Vertriebs GmbH (im Folgenden kurz „Artcare“, „ wir“, „uns“), FN 287030d, 1030 Wien, Rechte Bahngasse 30-32, ist eine Kunsthandels- und Archivierungsplattform für junge und zeitgenössische Kunst. Artcare erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

- [Der Leistungskatalog der Artcare umfasst:](#)
- [Abhaltung von Online Auktionen und Versteigerungen](#)
- [Kunstberatung und -vermittlung](#)
- [Kunstverkauf](#)
- [Kunstarchivierung](#)
- [Staging\\*](#)
- [Rahmung](#)
- [Versicherung, Lieferung und Hängung](#)
- [Transport und Einlagerung von Kunstwerken](#)

**\*Staging:** Artcare stattet im Rahmen von Staging Projekten in Österreich und Deutschland private Wohnobjekte und Unternehmen mit Kunst aus. Die Projektpartner (Private, Innenarchitekt\*innen und Bauträger\*innen) wählen auf [artcare.at](http://artcare.at) Werke aus, die wunschgemäß gerahmt, geliefert und gehängt werden. Während der Hängung (6-12 Monate) haben die Kund\*innen Zeit, sich für den Ankauf von Werken zu entscheiden. Staging Projekte sind eine einzigartige Möglichkeit für die Künstlerin/den Künstler ihre/seine Werke im Umfeld kaufkräftiger kunstinteressierter Kund\*innen zu positionieren. Daher erhält die Künstlerin/der Künstler für die Dauer des Stagings keine zusätzliche Vergütung.

1.2 Die folgenden AGB gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen Artcare und ihren Vertragspartnern (Künstler\*innen, Auftraggeber\*innen, Verkäufer\*innen, Kund\*innen und Käufer\*innen). Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.3 Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners sind ungültig, es sei denn, diese werden von Artcare ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.4 Die Regelungen der schriftlich getroffenen Einzelvereinbarung gehen im Zweifel den Regelungen dieser AGB vor.

1.5 Aufgrund von Änderungen der technischen, wirtschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen kann es erforderlich sein, diese AGB anzupassen. Artcare kommt daher das Recht zu, bei einer laufenden Geschäftsbeziehung die AGB durch einseitige Erklärung via E-Mail oder mittels Briefs an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Vertragspartners zu ändern. Änderungen und/oder Erweiterungen der AGB treten mit Zugang in Kraft.

## **2. VERTRAGSGEGENSTAND UND VERTRAGSABSCHLUSS:**

2.1 Diese AGB gelten sowohl für die auf der Internetseite [www.Artcare.at](http://www.Artcare.at) angebotenen Produkte/Leistungen (wie zB Kunstberatung, Kunstvermittlung und -verkauf, Kunstmiete, Rahmung, Lieferung, Versicherung) sowie für die über die Internetseite [www.webcollector.at](http://www.webcollector.at) angebotenen Produkte/Leistungen (wie zB Archivierung, Präsentation, Logistik/Versicherung, Verkauf, Einlagerung). Sämtliche Leistungen von Artcare erfolgen grundsätzlich entgeltlich.

2.2 Die Darstellung und Beschreibung der Leistungen und Produkte auf den Internetseiten von Artcare stellen kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar.

2.3 Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung gibt der Vertragspartner ein verbindliches Angebot an Artcare ab und akzeptiert diese AGB in allen Punkten vorbehaltlos. Artcare wird das Anbot spätestens 1 Tage nach dessen Eingang annehmen oder ablehnen. Für diese Dauer ist der Vertragspartner an sein Anbot gebunden. Im Falle einer Ablehnung erstattet Artcare allfällig getätigte Vorauszahlungen unverzüglich zurück.

2.4 Ein Anbot/Auftrag gilt erst dann als angenommen, wenn es/er von Artcare dem Vertragspartner gegenüber schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail bestätigt worden ist.

2.5 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Services über die Internetseite [www.webcollector.at](http://www.webcollector.at) ist die Registrierung und Einrichtung eines persönlichen Accounts mit einer gültigen E-Mail-Adresse. Weiters benötigen wir den vollständigen Namen, die Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung des Nutzers/der Nutzerin, da diese zur Kommunikation für die Vertragserfüllung notwendiger Inhalte genutzt wird. Der Vertragspartner stimmt

ausdrücklich der Verwendung seiner E-Mail-Adresse für diesen Zweck zu.

2.6 Der Umfang eines konkreten Beratungs-, Vermittlungs- oder Verkaufsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

### **3. BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN FÜR KÜNSTLERINNEN IN KÜRZE:**

**Mit dem Hochladen der Werke akzeptieren Künstler\*innen die folgenden Bedingungen:**

- **Alle angeforderten Daten müssen hochgeladen werden. Nur vollständige Arbeiten können für unsere Website ausgesucht werden.** Fotos müssen für die Präsentation im online show-room perfekt ausgeschnitten sein.
- **Auch ein Künstlerportrait muss im entsprechenden Format hochgeladen werden. Die genauen Anforderungen dafür erhalten die Künstler\*innen per Email von uns.**
- *Die Werke sind nicht exklusiv auf unserer Plattform. Eine physische Übergabe der Werke ist erforderlich, wenn die Werke an Auktionen oder an Stagings teilnehmen, von Interessent\*innen besichtigt werden wollen oder im Fall eines Verkaufs.*
- *Im Fall der Kunstvermietung oder des Stagings erklärt sich der Künstler/die Künstlerin bereit, die Arbeiten für 6-12 Monate zur Verfügung zu stellen und stimmt der Rahmung zu.*
- *Die auf unserer Website für ein Werk veröffentlichten Preise enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer*
- Alle Kosten die anfallen, um das Kunstwerk in einen präsentierbaren -insbesondere bei Bildern „hängbaren“ - Zustand zu versetzen, wie etwa Kosten für das Aufspannen auf einen Keilrahmen oder bei Papierarbeiten das Aufkaschieren auf eine geeignete Platte trägt der Künstler/die Künstlerin und werden vom Künstler\*in-Anteil abgezogen.
- **Für Werke, die auf [www.Artcare.at](http://www.artcare.at) präsentiert und verkauft werden, erhält die Künstlerin/der Künstler 50% des Netto Verkaufspreises.**
- Die Künstlerin/der Künstler stimmt einem Preisnachlass von bis zu 15% zu. Ein gegebener Rabatt wird jeweils zur Hälfte von Artcare und der Künstlerin/dem Künstler getragen.
- Artcare kann Logistik-Kosten auf den vom Künstler/der Künstlerin gewünschten Kaufpreis aufschlagen (zB für free shipping). Diese werden nicht in den Verteilungsschlüssel zwischen Artcare und dem Künstler/der Künstlerin miteinbezogen, sondern verbleiben zur Gänze bei Artcare für administrative Zwecke.

### **4. GRUNDLAGEN LEISTUNG UND ENTGELT IM VERMITTLUNGSFALL:**

4.1 Sofern Artcare lediglich als Vermittlerin auftritt, kommt der Kaufvertrag zwischen dem Eigentümer des Kunstwerkes (= Verkäufer) und dem Erwerber/Käufer zu Stande. Artcare ist in diesem nicht Wiederverkäufer der vom Eigentümer angebotenen Werke. Artcare wird sohin nicht selbst Vertragspartner des Kaufvertrages. Artcare ermöglicht so ein Zusammenbringen von Verkäufern und Käufern. Allfällige wechselseitige Ansprüche aus diesem Kaufvertrag sind nur gegenüber dem unmittelbaren Vertragspartner geltend zu machen und ist jegliche Haftung von Artcare ausgeschlossen. Artcare ist auch nicht verpflichtet, dem Käufer Eigentum am Werk zu verschaffen.

4.2 Sämtliche von Artcare als Vermittlerin zur Verfügung gestellten Objektinformationen beruhen auf den Angaben des Auftraggebers/Verkäufers für deren Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr übernommen werden kann. Artcare ist nicht verpflichtet, Angaben des Auftraggebers/Verkäufers auf deren Wahrheitsgehalt zu überprüfen, sondern darf auf deren Richtigkeit vertrauen. Soweit der Auftraggeber/Verkäufer Artcare schuldhaft unrichtige Informationen erteilt, haftet er Artcare für dieser dadurch entstehende Schäden und (allenfalls frustrierte) Aufwendungen.

4.3 Der Auftraggeber/Verkäufer ist verpflichtet, Artcare in ihrer Tätigkeit redlich zu unterstützen. Der Auftraggeber/Verkäufer ist insbesondere verpflichtet, über sämtliche den Vertragsgegenstand betreffende Umstände richtig und vollständig aufzuklären und Artcare diesbezüglich informiert zu halten sowie die zur Erfüllung und Ausführung des Auftrags notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorzulegen.

4.4 Das Entgelt für die Vermittlung wird grundsätzlich in den jeweiligen Einzelverträgen vereinbart. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, gilt eine Provision in Höhe von 40% vom Nettoverkaufspreis.

## **5. GRUNDLAGEN LEISTUNG UND ENTGELT IM VERMIETUNGSFALL/STAGING:**

5.1 Sofern Artcare Kunstwerke vermietet bzw. das Staging von Wohn- oder Gewerbeobjekten mit Kunstwerken übernimmt, kommt der Mietvertrag zwischen Artcare und dem Mieter zu Stande. Mit dem Hochladen seiner/ihrer Werke signalisiert der Künstler / die Künstlerin grundsätzlich seine/ihre Bereitschaft, mit seinen /ihren Werken im Rahmen von Vermietungs- und Stagingprojekten mitzumachen. Die Zustimmung der Künstler\*innen sowie die Auswahl der Werke und die übrigen Bedingungen werden in einer individuellen Vereinbarung zwischen Artcare und dem/der Künstler/in getroffen und festgehalten.

## **6. VERTRAGSBEGINN, VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG:**

6.1 Kunstmiete und Kunstberatung: Vertragsbeginn, Vertragsdauer und Kündigungsmöglichkeiten richten sich nach der getroffenen Einzelvereinbarung.

6.2 Webcollector: Der Vertrag tritt sofort nach Auslieferung des Webaccounts durch Artcare an den Vertragspartner in Kraft. Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen, soweit sich aus der getroffenen Einzelvereinbarung nichts anderes ergibt. Wenn sich aus der getroffenen Einzelvereinbarung nichts anderes ergibt, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit/erste Vertragslaufzeit, solange er nicht von einer Partei unter Einhaltung der Kündigungsfrist von einem Monat vor

dem automatischen Abrechnungszyklus schriftlich per Einschreiben gekündigt wird. Zur Wahrung des Kündigungstermins ist der Postaufgabestempel maßgeblich.

6.3 Wenn sich aus der getroffenen Einzelvereinbarung nichts anderes ergibt, ist der Vertrag ohne fristgerechte Kündigung auf unbestimmte Dauer gültig und endet mit einer fristgerechten Kündigung einer der Parteien.

6.4 Mangels anderslautender Regelung in der getroffenen Einzelvereinbarung beträgt die Kündigungsfrist ein Monat vor Vertragsende.

6.5 Artcare behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen und sämtliche Leistungen zu unterbinden.

6.6 Der Vertrag muss vom Vertragspartner schriftlich gekündigt werden und an Artcare per Post übermittelt werden.

6.7 Webaccounts für den Webcollector, die gekündigt wurden, werden mit Ende der Vertragslaufzeit automatisch gelöscht. Für die Datensicherung bzw. den rechtzeitigen Transfer ist der Vertragspartner verantwortlich.

## **7. PREISE, VERSANDKOSTEN UND ZAHLUNG:**

7.1 Alle angeführten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angeführt, inklusive Umsatzsteuer und in Euro.

7.2 Allfällige Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet.

7.3 Sofern nicht anderes vereinbart, sind alle Zahlungen binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum porto- und spesenfrei zu leisten.

7.4 Regelmäßige Zahlungen (zB für webcollector, Kunstmiete oder Lager) werden im Voraus monatlich jeweils zum ersten Tag des Vertragsmonats fällig. Andere Zahlungsintervalle können mit dem Vertragspartner vereinbart werden. Einmalige Zahlungen, z.B. für die Freischaltung von Funktionen, sind im Voraus fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7.5 Im Falle eines Kunstkaufs beinhalten die angezeigten Warenpreise nicht die vom Vertragspartner zusätzlich zu tragenden Verpackungs-, Rahmen- und Versandkosten. Die möglichen Rahmungen und Versandarten und die damit verbundenen Kosten werden

individuell vereinbart. Die Versand- und Verpackungskosten hängen von der Art des Werkes, dessen Größe und Gewicht sowie vom Lieferort ab.

## **8. ZAHLUNGSMETHODEN UND ZAHLUNGSVERZUG:**

8.1 Für die Bezahlung des Preises bietet Artcare die folgenden Zahlarten an, wobei Artcare bei jedem Vertragspartner und bei jeder Bestellung die Zahlart individuell festlegen kann.

### **Vorkasse/Überweisung:**

Der Vertragspartner hat innerhalb einer Woche ab Zugang der Annahmeerklärung zu zahlen. Sobald der Zahlungseingang erfolgt ist, wird die Lieferung der bestellten Ware veranlasst. Kontogebühren bei Auslandsüberweisungen (nicht SEPA) trägt der Vertragspartner.

### **Kreditkarte:**

Diese Zahlungsmethode ist national sowie international möglich. Die Zahlung erfolgt direkt beim Bestellvorgang durch eine Belastung der Kreditkarte.

### **Rechnung:**

Die Rechnung wird dem Vertragspartner übersendet. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ab Zugang der Rechnung fällig.

8.2 Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstigen von Artcare nicht anerkannten Gegenansprüchen zurückzuhalten.

8.3 Im Falle des Zahlungsverzugs werden dem Vertragspartner Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe verrechnet. Der Zinssatz beträgt bei Unternehmern 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 456 UGB). Im Wiederholungsfall wird dem Vertragspartner als Entschädigung für die entstandenen Betreuungskosten ein Pauschalbetrag in Höhe von EUR 40,-- (§ 458 UGB) in Rechnung gestellt. Im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros verpflichtet sich der Vertragspartner, Artcare die dadurch anfallenden Kosten zu ersetzen.

8.4 Bei Zahlungsverzug werden sämtliche noch offene Forderungen von Artcare zur sofortigen Zahlung fällig. Im Falle der Nichtzahlung des monatlichen Nutzungsentgeltes ist Artcare von ihrer Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt. Ferner ist Artcare nach der 3. Mahnung berechtigt, den Account mit sofortiger Wirkung zu sperren und den Vertrag fristlos und ohne Entschädigung aufzuheben. Sollte beim Vertragspartner dadurch ein finanzieller Schaden entstehen, ist dieser ausschließlich

von ihm zu tragen. Schadensersatzklagen oder sonstige rechtliche Schritte gegen Artcare sind nicht möglich.

8.5 Eine Aufrechnung gegen Ansprüche von Artcare ist nur dann möglich, wenn mit einer ausdrücklich anerkannten oder gerichtlich festgestellten Forderung aufgerechnet wird.

8.6 Der Vertragspartner erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine auf elektronischem Weg zugestellte Rechnung. Die Rechnung wird dem Vertragspartner in Form eines ausdrückbaren PDF-Dokuments zugestellt. Zum Lesen und Ausdrucken der Rechnung ist es notwendig, dass der Auftraggeber das Programm ACROBAT READER auf seinem Rechner installiert hat. Der Vertragspartner erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch Artcare ausdrücklich einverstanden.

8.7 Sollte anstelle der Zustellung der Rechnung per E-Mail eine schriftliche Rechnung in Papierform gewünscht sein, so ist Artcare zur Erhebung einer angemessenen Bearbeitungsgebühr für diese Dienstleistung berechtigt.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT:**

9.1 Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Artcare, sofern Artcare als Verkäuferin und nicht als Vermittlerin auftritt. Ist Artcare als Vermittlerin tätig, bleibt der Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Vorbehaltsverkäufers.

9.2 Eine Weiterveräußerung vor vollständiger Kaufpreiszahlung ist nur zulässig, wenn diese Artcare bzw. dem Vorbehaltsverkäufer rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen (Geschäfts-)Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und Artcare bzw. der Vorbehaltsverkäufer der Veräußerung zustimmt. Im Falle der Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an Artcare bzw. dem Vorbehaltsverkäufer abgetreten und ist diese/dieser jederzeit befugt, den Käufer von dieser Abtretung zu verständigen. Der Kunde/Käufer hat den erforderlichen Formvorschriften zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes nachzukommen. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Kunde/Käufer gehalten, das Eigentumsrecht von Artcare bzw. dem Vorbehaltsverkäufer geltend zu machen und Artcare bzw. dem Vorbehaltsverkäufer unverzüglich zu verständigen.

## **10. LEISTUNGEN, RECHTE UND UMFANG:**

10.1 Artcare stellt dem Vertragspartner unter [www.webcollector.at](http://www.webcollector.at) ein Tool (ua zur

Archivierung, Präsentation und zum Verkauf) zur Verfügung. Die einzelnen Dienstleistungen sind in der Produktbeschreibung detailliert beschrieben. Artcare räumt dem Vertragspartner das einfache (nicht ausschließliche) Recht ein, die vertragsgegenständlichen Services für die Dauer des Vertrages im produktspezifisch vorgegebenen Umfang zu nutzen.

10.2 Die Angebote von Artcare sind freibleibend. Artcare kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäß Punkt 4.4 ändern.

10.3 Artcare legt großen Wert auf hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen die Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. Artcare informiert, soweit möglich, die Vertragspartner frühzeitig über vorhersehbare Betriebsunterbrechungen, die für Wartungsarbeiten, den Ausbau der Dienstleistungen, die Einführung neuer Hard- und Software sowie für die Behebung von Störungen notwendig sind.

10.4 Artcare hat das Recht, sich zur Erfüllung dieses Vertrags Subunternehmer zu bedienen.

## **11. VERSAND, GEFAHRENÜBERGANG, LAGERUNG UND ANNAHMEVERZUG:**

11.1 Wünscht der Vertragspartner eine Zusendung der Ware, so trägt der Vertragspartner das Risiko des Transports. Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht sohin auf den Vertragspartner über, sobald Artcare die Ware dem Beförderer ausgehändigt hat.

11.2 Hat der Vertragspartner die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), so hat der Vertragspartner für sämtliche durch den Annahmeverzug entstehende Kosten aufzukommen. Hierzu gehören etwaige Kosten der Rücksendung an Artcare, Kosten des neuerlichen Versands an den Vertragspartner sowie etwaige Kosten der Lagerung der Ware.

11.3 Artcare ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Ware auf Kosten und Gefahr des Vertragspartners bei sich einzulagern, oder bei einem dazu befugten Unternehmer einzulagern. Artcare kann in diesem Fall angemessene Lagergebühren verrechnen. Sofern Artcare nicht höhere Lagerungsgebühren nachweist, betragen diese zumindest 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag.



11.4 Die Regelungen zum Annahmeverzug gelten auch, wenn die Zustellung an den Vertragspartner nicht möglich ist und dies auf einem Verschulden des Vertragspartners beruht. Hierzu zählt beispielsweise das Nichtabholen des Pakets innerhalb der offenen Frist. Der Vertragspartner ist in diesem Zusammenhang auch dazu verpflichtet, die Adresse so anzugeben, dass eine Zustellung problemlos durch den Zustelldienst möglich ist.

11.5 Etwaige gesetzliche Rechte von Artcare, etwa der Rücktritt vom Vertrag, bleiben von den obigen Bestimmungen unberührt.

## **12. PFLICHTEN DES VERTRAGSPARTNERS:**

12.1 Der Vertragspartner ist für die Informationen, die er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, in vollem Umfang verantwortlich. Der Vertragspartner garantiert, dass die von ihm im webcollector eingestellten Daten und Inhalte Rechte Dritter und/oder gesetzliche Vorschriften nicht verletzen; der Vertragspartner wird Artcare anderenfalls von Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern freistellen. Weitergehende Ansprüche von Artcare bleiben unberührt.

12.2 Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen.

12.3 Es ist untersagt, Leistungen, die über Artcare bezogen werden, an Dritte unterzuvermieten oder weiterzugeben.

12.4 Es obliegt grundsätzlich dem Vertragspartner, selber Sicherungskopien von seinen Daten zu erstellen, ungeachtet der Tatsache, dass Artcare Datensicherungen der auf dem Server vorhandenen Daten in regelmäßigen Zeitabständen vornimmt.

## **13. GEWÄHRLEISTUNG UND SONSTIGE LEISTUNGSSTÖRUNGEN:**

13.1 Die Funktionalität der Services richtet sich nach den Angaben im Angebot. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. auf der Internetseite) sind keine Beschaffenheitsangaben.

13.2 Die Gewährleistung und Haftung für den Betrieb von webcollector auf dem Server beschränkt sich nur darauf, dass der webcollector grundsätzlich benutzbar ist. Für die völlige Fehlerfreiheit des webcollectors wird nicht gehaftet.

13.3 Artcare wird die Services in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand überlassen und erhalten. Die Pflicht zur Erhaltung beinhaltet nicht die Anpassung der Services an veränderte Einsatzbedingungen und technische und funktionale Entwicklungen (wie z.B. Veränderung der IT-Umgebung, insbesondere Änderung der Hardware oder des Betriebssystems, Anpassung an den Funktionsumfang konkurrierender Produkte oder Herstellung der Kompatibilität zu neuen Datenformaten).

13.4 Artcare behält sich vor, Systeme nach Vorankündigung zu Wartungszwecken außer Betrieb zu nehmen. Aus solchen zeitweiligen Funktionsstörungen können keine Ansprüche abgeleitet werden.

13.5 Der Vertragspartner hat allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von sieben Tagen nach Abnahme/Leistung durch Artcare, verdeckte/versteckte Mängel innerhalb von sieben Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich und spezifiziert anzuzeigen; andernfalls gilt die Ware/Leistung als genehmigt. In diesem Fall ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ausgeschlossen.

13.6 Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmer beträgt zwölf Monate ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges.

13.7 Das Vorliegen von Mängeln ist vom Vertragspartner nachzuweisen. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird gegenüber Unternehmer ausgeschlossen.

13.8 Für den Fall, dass Artcare lediglich als Vermittler und nicht als Verkäufer auftritt, hat sich der Kunde/Käufer hinsichtlich allfälliger Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen direkt an den Verkäufer zu wenden. Soweit aufgrund solcher vermittelten Verträge gegen Artcare Ansprüche gerichtet werden, wird der Verkäufer Artcare hiervon in vollem Umfange schad- und klaglos halten.

#### **14. HAFTUNG:**

14.1 Die Haftung von Artcare für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen, wobei dies nicht für Personenschäden gilt. Das Vorliegen von leichter oder grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruchs geltend gemacht wird.

14.2 Schadenersatzansprüche des Vertragspartners können -sofern nach diesen AGB überhaupt zulässig – nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

14.3 Weiters übernimmt Artcare keine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Folge- und Vermögensschäden oder Schäden aus Ansprüchen Dritter. Ebenso übernimmt Artcare keine Haftung für etwaige Schäden aus Zusicherungen über Lieferfristen oder Produkteigenschaften, die ein Vertragspartner (zB Verkäufer) gegenüber einem Dritten oder anderen Vertragspartner (zB Käufer) abgibt.

14.4 Die Haftung von Artcare ist mit der von Artcare abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung dem Umfang und der Höhe nach begrenzt.

14.5 Artcare haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Artcare oder deren Erfüllungsgehilfen liegen. Artcare übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.

14.6 Artcare übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Der Vertragspartner ist angehalten, seine Daten trotz der bestehenden Datensicherungsvorrichtung regelmäßig auf seinen lokalen Rechner zu sichern. Klargestellt wird, dass der Vertragspartner die Datensicherung vor dem Einstellen der Inhalte in die Online-Services auf seinen eigenen Systemen oder über die bereitgestellten Exportmöglichkeiten durchführen muss. Eine Wiederherstellung der vom Vertragspartner mit Inhalten und Daten bestückten Online-Services wird von Artcare nicht geschuldet.

14.7 Für höhere Gewalt, Ausfälle der technischen Infrastruktur oder hierdurch verursachte Nichterreichbarkeit der Server haftet Artcare nicht.

14.8 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten von Erfüllungsgehilfen von Artcare.

## **15. GEISTIGES EIGENTUM:**

15.1 Verkäufer, Kunden und Künstler räumen Artcare das unentgeltliche Nutzungsrecht an den Bildern, insbesondere für Marketingzwecke und Werbeaktivitäten, ein. Dies gilt sowohl für die „Online Nutzung“ als auch in Form von Printmedien.

15.2 Der Künstler garantiert, der Urheber des veräußerten Werkes zu sein und dass das Werk in keiner Weise gegen geltende Gesetze, Vorschriften und Normen verstößt und keine Rechte Dritter verletzt. Der Künstler verpflichtet sich, Artcare und den Käufer vor einer Klage eines Dritten bezüglich des veräußerten Werkes zu schützen.

## **16. DATENSCHUTZ UND ZUSTIMMUNG:**

Der Vertragspartner stimmt gegenüber Artcare ausdrücklich zu, dass die Namens- bzw. Firmen- und Adressdaten, einschließlich E-Mail, Telefax und Telefon und die steuerrechtlich relevanten Daten für eigene Zwecke von Artcare verwendet werden und diesbezüglich auch eine elektronische Datenverarbeitung dieser Daten erfolgt. Insbesondere stimmt der Vertragspartner zu, dass diese personenbezogenen Daten zu Zwecken der Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Kunden und Lieferanten, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten übermittelt und dort verarbeitet werden. Der Vertragspartner stimmt weiters zu, dass an diese Daten, sei es per E-Mail oder Telefax oder auf dem Postweg, im Einzelfall auch per Telefon, Informationen zu Werbezwecken von Artcare, auch in Form eines Newsletters, übermittelt werden dürfen.

## **17. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSTAND, ERFÜLLUNGORT:**

17.1 Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar.

17.2 Zur Entscheidung aller aus dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten sowie aller sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Verpflichtungen, ist für Angelegenheiten des Bezirksgerichtes das Bezirksgericht für Handelssachen Wien und für Gerichtshofangelegenheiten das Handelsgericht Wien ausschließlich zuständig.

17.3 Erfüllungsort ist der Sitz der Artcare.

## **18. SALVATORISCHE KLAUSEL:**

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt.

## **19. SCHLUSSBESTIMMUNGEN:**

19.1 Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

19.2 Änderungen, Ergänzungen und Aufhebungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

## **20. WIDERRUFSBELEHRUNG:**

*Widerrufsrecht im Fernabsatz (gilt nur für VERBRAUCHER)*

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Frist zum Rücktritt beginnt (i) bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses und (ii) bei Kaufverträgen ab Lieferung des Werkes.

Der Verbraucher macht gegenüber Artcare von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, indem er eine eindeutige Erklärung über seinen Widerruf/Rücktritt per Post an Artcare Marketing und Vertriebs GmbH, Rechte Bahngasse 30-32, 1030 Wien, schickt. Der Verbraucher kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesandt wird.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig ab 04/2021 (letzte Aktualisierung).

### **MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An Artcare Marketing und Vertriebs GmbH, Rechte Bahngasse 30-32, 1030 Wien

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\* ) Unzutreffendes streichen.